

Le compteur électrique communiquant en Flandre

Le compteur câblé s'avère ne pas être câblé du tout !

Demandez un compteur dont le module de communication sans fil est désactivé et sans antenne extérieure

(traduit de <https://beperk.dobs.com/1380-de-bekabelde-digitale-meter-blijkt-helemaal-niet-bekabeld-te-zijn> - 08/01/2023)

Grâce à la [réponse à une question parlementaire](#) et aussi au site web de Fluvius, nous apprenons que le compteur câblé que **Fluvius** doit proposer à partir de janvier 2023 n'est en réalité pas du tout un compteur câblé. Il s'agit d'un compteur connecté par câble à une antenne externe placée sur la façade où la limite de la propriété. C'est hallucinant. Cela ne correspond pas à l'esprit de la décision du Parlement flamand/gouvernement flamand ni à la disposition dans l'arrêté sur l'énergie qui stipule que la *communication* doit se faire *par câblage* (et donc pas via le réseau 4G, pas même avec une antenne extérieure). À moins de posséder un grand domaine, une telle antenne extérieure sera toujours située à proximité de la maison, ou même directement sur la façade, et entraînera donc également une exposition aux rayonnements à l'intérieur et, le cas échéant, dans son propre jardin. Les personnes qui veulent opter pour un compteur numérique sans exposition aux ondes ne veulent pas non plus d'une antenne émettrice sans fil sur leur façade ou dans leur jardin !

L'installation d'une antenne extérieure est également tout sauf facile et implique des travaux conséquents (perçage des murs extérieurs, ouverture d'une tranchée dans le jardin ou l'allée pour poser une rallonge, installation d'une antenne extérieure visible ou d'un coffret près du trottoir, etc.).

Enfin, le prix que Fluvius veut facturer pour un tel compteur « câblé » (entre 340 et 821 €, voire plus de 1000 € si les travaux de préparation sont effectués par Fluvius) est totalement inacceptable. Cela empêche le choix libre et sans entrave d'une alternative non rayonnante, comme l'a établi le gouvernement flamand et la Cour constitutionnelle.

Devons-nous comprendre cela comme une pure attitude d'intimidation de la part de Fluvius ? Le consommateur n'a pas décidé de ce déploiement de compteurs communicants, il est obligé de les faire installer et ne devrait donc pas avoir à payer une somme considérable pour s'en protéger.

Ce que Fluvius a maintenant élaboré n'est qu'une solution à un problème qu'ils ont eux-mêmes créé en optant pour la technologie de communication sans fil pour des compteurs qui sont souvent situés dans des sous-sols en béton avec peu de couverture mobile. En effet, en septembre 2022, il a été rapporté dans les médias que beaucoup de compteurs intelligents ne fonctionnent pas et que des dizaines de milliers de compteurs [ne se connectent pas](#).

Fluvius veut résoudre ce problème au moyen d'une antenne extérieure et pour la facilité ils présentent ça aussi comme le compteur « câblé ». Nous nous demandons quels efforts Fluvius a réellement déployés pour travailler sincèrement au développement d'un compteur véritablement câblé.

Cependant, il n'est pas clair si ce compteur « câblé » avec antenne extérieure est la seule option.

Dans un [article](#) paru dans le journal Het Laatste Nieuws (14/11/2022), le porte-parole de **Fluvius déclare que pour les personnes qui veulent éviter l'exposition aux ondes, un compteur numérique est disponible dont le module de communication sans fil est simplement désactivé**. Fluvius doit alors encore venir faire le relevé du compteur sur place.

Cependant, cette option n'est pas mentionnée sur le site web de Fluvius.

Les associations flamandes Beperk de Straling et VEHS ont envoyé une [lettre](#) à Fluvius au début du mois de janvier pour demander des éclaircissements et elles nous tiendront informés de la réponse.

L'installation d'un compteur numérique dont le module de communication sans fil a été désactivé semble en effet être une alternative simple, réalisable et abordable. Aux Pays-Bas, entre autres, ceci est proposé comme alternative depuis de nombreuses années et sans aucun problème. (Bien que le maintien d'un compteur analogique soit une option encore meilleure en raison du problème de l'« [électricité sale](#) ».)

Nous vous conseillons donc de demander explicitement un compteur dont le module de communication sans fil a été désactivé (sans antenne extérieure) et de n'accepter que cette solution.

Idéalement, afin d'éviter les mauvaises surprises, vous pouvez demander également à l'installateur, avant qu'il n'installe le compteur, de signer une déclaration sur l'honneur que ce module de communication est effectivement désactivé ou sera désactivé immédiatement après l'installation.

Vous pouvez une lettre type à envoyer à Fluvius sur cette page : <https://beperk.dobs.com/hoede-draadloze-slimme-meter-voor-gas-elektriciteit-en-water-weigereen>

La poste étant parfois lente, il est préférable de faire un scan/copie de la lettre recommandée et de la transmettre par e-mail à Fluvius et éventuellement au sous-traitant, ou de les contacter par téléphone. De cette façon, les deux entreprises seront informées à temps et le technicien ne se présentera pas chez vous pour rien. Grâce à un contact verbal, vous pourrez peut-être obtenir une solution adaptée à votre situation spécifique.

Si Fluvius refuse d'installer un compteur non communicant (sans antenne extérieure), vous pouvez déposer une plainte auprès du service de médiation flamand :

Vlaamse Ombudsdienst
Leuvenseweg 86
1000 Brussel

klachten@vlaamseombudsdienst.be

http://www.vlaamseombudsdienst.be/ombs/nl/klacht/indiening_klacht.html

Téléphone: 1700 (gratuit) - Fax: 02 552 48 00

Si vous êtes membre de Test Achats, vous pouvez également y demander conseil (<https://www.test-achats.be/contact/contactez-nous/juridical>) ou déposer une plainte.

Vous pouvez également demander des conseils juridiques gratuits à un ou plusieurs cabinets de justice :

<https://www.vlaanderen.be/agentschap-justitie-en-handhaving/justitie/justitiehuizen#justitiehuizen-locaties>

Si tout cela ne fonctionne pas, vous pouvez envisager d'aller au tribunal.

N'hésitez pas à nous tenir au courant de vos expériences avec Fluvius : info@beperkdestraling.org.

Plus d'info :

<https://beperk.dobs.com/hoede-draadloze-slimme-meter-voor-gas-elektriciteit-en-water-weigereen>

<https://vehs.be/bekabelde-digitale-meter-met-externe-antenne/>

Dépliant à imprimer pour informer vos voisins, famille, amis, ... :

https://beperk.dobs.com/images/stories/Afbeeldingen/Slimme_meters/2022_12_02_Brochure_digitale_meter.pdf